

Отдел по образованию, спорту и работе с молодежью администрации
Нижнедевицкого муниципального района

П Р И К А З

от 30.12.2015 г.

№179

«Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протоколом заседания Общественного Совета при отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области № 1 от 25.08.2015 г.

п р и к а з ы в а ю :

1. Определить в качестве оператора, ответственного за сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций отдел по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района.

2. Возложить ответственность за осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций на отдел ведущего специалиста отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района.

3. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение № 1).

4. Утвердить Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - организация), подведомственных отделу по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района (приложение № 2).

5. Утвердить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2015 году проводится независимая оценка качества образовательной деятельности (приложение № 3).

6. В срок до 20.12.2015 года обобщить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в отношении организаций, определенных приложением № 3 настоящего приказа, а также предложения по улучшению их деятельности.
7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

А.Ю. Мешулин

**Порядок проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - Порядок), разработан в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»;

- приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК) на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Общественным Советом при отделе по образованию, спорту и работе с молодежью.

1.3. НОК проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в

интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющей образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Результаты НОК не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.5. Проведение НОК осуществляется на основе:

- информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», о реализуемых образовательных программах, системе управления, особенностях финансово-хозяйственной деятельности, результатах образовательной, инновационной и научной деятельности, в том числе на основании отчета о результатах самообследования соответствующих организаций;
- данных официального статистического учета, касающихся региональной системы образования;
- данных мониторинга системы образования;
- данных рейтингов, анкетирования участников образовательного процесса, могут учитываться независимые социологические опросы, экспертные опросы с участием специалистов системы образования, рейтинговых агентств, независимых социологических организаций, «телефонов доверия», «горячих линий», онлайн -голосования в сети «Интернет», информации в СМИ.

1.6. Структура оценки эффективности работы образовательных организаций включает набор показателей, которые свидетельствуют о качестве организации образовательного процесса и качестве предоставления услуг в сфере образования.

1.7. Порядок проведения НОК определяет механизм сбора, обработки и интерпретации информации, обеспечивающий возможность:

- построения независимых рейтингов эффективности работы образовательных организаций, подведомственных отделу по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области;
- подготовки отчетов, рекомендаций и предложений, основанных на выявленных специфических особенностях, проблемах, тенденциях развития и потенциальных возможностях муниципальной системы образования.

1.8. Результаты НОК могут использоваться при решении задач:

- прогнозирования и сравнительного анализа эффективности работы различных организаций и типов образовательных организаций, оценки деятельности их руководителей;
- проектирования инновационной инфраструктуры муниципального

образования;

- совершенствования систем и механизмов государственного и общественно-государственного управления, государственно-частного партнерства в сфере образования;

- внутриведомственной и межотраслевой координации, а также консолидации усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации системы образования, повышения качества предоставляемых образовательных услуг и эффективности работы образовательных организаций;

- разработки и реализации планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Раздел 2. Механизм проведения независимой оценки качества

2.1. НОК проводится на основании решения Общественного Совета при отделе по образованию спорту и работе с молодежью администрации муниципального района Воронежской области, который утверждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и перечень образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на текущий год.

По итогам НОК Общественный Совет формулирует предложения по улучшению качества работы образовательной деятельности в целях повышения качества предоставления услуг образовательными организациями.

НОК образовательных организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

2.2. Объектами НОК являются образовательные организации подведомственные отделу по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области.

2.3. Респондентами НОК могут быть:

граждане (потребители услуг), в т.ч. родители (законные представители), обучающиеся (воспитанники);

- независимые эксперты в области образования.

2.4. Субъектами НОК могут быть как члены Общественного Совета, так и специалисты отдела по образованию, спорту и работе с молодежью, осуществляющие сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

2.5. Руководители образовательных организаций, наблюдательные и общественные советы образовательных организаций, обеспечивают доступ субъектам НОК в образовательные организации.

2.6. Субъекты НОК:

- организуют сбор и аудит данных согласно утверждённым показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также перечня образовательных организаций и установленным срокам,

- осуществляют организационно-техническое обеспечение обработки и интерпретации информации, внесение необходимых изменений в

инструментарий,

- выполняют расчеты по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

- составляют сравнительные рейтинги эффективности работы образовательных организаций;

- предоставляют Общественному Совету обобщенную информацию о результатах проведенной НОК;

- готовят предложения по улучшению качества работы образовательных организаций.

2.7. Подведомственные отделу по образованию и опеке образовательные организации по запросу предоставляют информацию, необходимую для проведения НОК.

2.8. Результаты НОК представляются на утверждение Общественным Советом.

2.10. По решению Общественного Совета рейтинг образовательных организаций и рекомендации Общественного Совета по повышению качества работы образовательных организаций публикуются на официальном сайте отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района Воронежской области.

Раздел 3. Организация и процедура опроса общественного мнения и независимой экспертной оценки

3.1. Респондентами опроса общественного мнения являются участники образовательного процесса: родители (законные представители) и/или обучающиеся. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

3.3. Возможно заполнение Анкетного опроса в электронном виде.

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных департаменту образования, науки и молодёжной политики Воронежской области

№ п/п	Показатели и индикаторы	Основания для вывода (оценки) по показателю (индикатору)	Характеристика показателей	Способы проведения оценки
1	2	3	4	5
I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет)	Максимальное количество баллов -10 (25 показателей по 0,4 балла)	Соответствие информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.1.1	Информация о дате создания образовательной организации, учредителе или учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1. Наличие актуальной информации -0,4. 2. Отсутствие информации - 0		

			Правительства РФ от 10.07.2013 №582	
1.1.2	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о режиме, графике работы	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.3	Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.4	Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.5	Информация об учебном плане с приложением его копии	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.6	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.7	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		

1.1.8	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
-------	---	---	--	--

	счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
1.1.9	Информация о языках, на которых осуществляется образование	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0
1.1.10	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0
1.1.11	Информация (ФИО, должности, телефоны, электронная почта) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0
1.1.12	Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0
1.1.13	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0

1.1.14	Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживании в общежитии	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.15	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.16	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.17	Информация о трудоустройстве выпускников	1. Наличие актуальной информации -0,4 2. Отсутствие информации - 0		
1.1.18	Размещение копии устава образовательной организации	1. Наличие актуального материала-0,4 2. Отсутствие актуального материала - 0		

1.1.19	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1. Наличие актуального материала-0,4 2. Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.20	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1. Наличие актуального материала-0,4 2. Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.21	Размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	1. Наличие актуального материала-0,4 2. Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.22	Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	1. Наличие актуального материала-0,4 2. Отсутствие актуального материала - 0		
1.1.23	Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1. Наличие актуального материала-0,4 2. Отсутствие актуального материала - 0		

1.1.24	Размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии	1.Наличие актуального материала (или информации об отсутствии предписаний по итогам проверки)- 0,4 2. Отсутствие актуального материала (информации) - 0		
1.1.25	Размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России	1. Наличие ссылки - 0,4 2. Отсутствие ссылки - 0		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Максимальное количество баллов 10 (5 показателей по 2 балла)	Наличие сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.2.1	Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях	1. Наличие актуальной информации -2 2. Отсутствие информации - 0		
1.2.2	Информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах	1. Наличие актуальной информации -2 2. Отсутствие информации - 0		
1.2.3	Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности	1. Наличие актуальной информации -2 2. Отсутствие информации - 0		
1.2.4	Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1. Наличие актуальной информации -2 2. Отсутствие информации - 0		
1.2.5	Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и др.	1. Наличие актуальной информации -2 2. Отсутствие информации - 0		

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Максимальное количество баллов - 10 (2 показателя по 5 баллов)	Наличие на сайте информации и сервисов, позволяющих обеспечивать доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)
1.3.1	Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной организации	1. Наличие актуальной информации -5 2. Отсутствие информации - 0		
1.3.2	Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Наличие сервиса (сервисов) - 5 2. Отсутствие сервиса - 0		
1.4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	Максимальное количество баллов -10: 1. Наличие информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, и/или размещение копий ответов на обращения - 10 2. Отсутствие информации - 0	Наличие на сайте информации и/или материалов, содержащих сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Анализ официальных сайтов образовательных организаций проводится посредством ознакомления с содержанием web-ресурса и определения соответствия размещённой информации (материала) основанию для вывода (оценки) по показателю (индикатору)

	сайте организации)			
П. По]	еазатели, характеризующие общие услс	критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности		
		► вий, в которых осуществляется обр;	130вательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Наличие отчета о результатах самообследования общеобразовательной организации	Аналитическая обработка показателей отчета о результатах самообследования общеобразовательной организации
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ, реализуемых в процессе обучения	Баллы (от 0 до 10)		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	Баллы (от 0 до 10)		

	помощи обучающимся			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)		
	П. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о соблюдении принципов доброжелательности и вежливости работниками организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Мнение получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) о компетентности работников организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)
	V. Показатели, характеризуют удовлет	ие общие критерии оценки качества! воренности качеством образователь	образовательной деятельности организаций, касающиеся ной деятельности организаций	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты переводятся в баллы Баллы (от 0 до 5) менее 50% - 0 от 51% до 75% - 3 свыше 76% - 5	Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) материально-техническим обеспечением организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Проценты переводятся в баллы
Баллы (от 0 до 5)
менее 50% - 0
от 51% до 75% - 3
свыше 76% - 5

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Проценты переводятся в баллы
Баллы (от 0 до 5)
менее 50% - 0
от 51% до 75% - 3
свыше 76% - 5

Максимальное количество баллов

Удовлетворенность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) качеством предоставляемых образовательных услуг

Готовность получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)

Проведение анкетирования получателей образовательных услуг (обучающихся, родителей)

135

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в
отношении которых в 2016 году проводится независимая оценка качества
образовательной деятельности

1. МКОУ «Вязноватовская СОШ»
2. МКОУ «Кучугуровская СОШ»
3. МКОУ «Нижнедевицкая СОШ»
4. МКОУ «Острянская СОШ»
5. МКОУ «Лесополянская СОШ»
6. МКОУ «Хвощеватовская СОШ»
7. МКОУ «Михневская ООШ»
8. МКОУ «Новоольшанская ООШ»
9. МКДОУ «Першинский детский сад»
10. МКДОУ «Нижнедевицкий детский сад»